

## OBOZNÁMENIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

(podľa čl. 13 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (ďalej len „GDPR“))

### Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa:

Za ochranu osobných údajov je zodpovedná naša spoločnosť **ATAK systems s.r.o.**, so sídlom Dubové č. 111, 038 23 Dubové, IČO: 36 386 634, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 11703/L (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“).

### Účel, právny základ a doba spracúvania osobných údajov:

#### INFORMÁCIE PRE NAŠICH ZÁKAZNÍKOV

Vaše osobné údaje v pozícii Prevádzkovateľa spracovávame na rôzne účely, na základe rôzneho právneho základu a po rôznu dobu. Poskytovanie bežných osobných údajov je požiadavkou, ktorá je v niektorých prípadoch potrebná na uzavretie zmluvy, napr. ak nám nedáte Vaše meno a Váš kontakt, nebudeme Vás vedieť kontaktovať, keď bude Váš počítač opravený. Vy ako dotknutá osoba ste povinná poskytnúť osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie uvedeného účelu. Neposkytnutie týchto osobných údajov by malo za následok nemožnosť uzatvorenia zmluvného vzťahu s nami – s Prevádzkovateľom. Samozrejme nie vždy potrebujeme rovnaké osobné údaje, ak si pridete k nám kúpiť nový počítač, nebudeme o Vás zbierať žiadne osobné údaje, jedine, žeby ste platili kartou, vtedy budeme mať k dispozícii Vaše platobné údaje.

Osobné údaje našich zákazníkov spracovávame nasledovne:

- Bežné osobné údaje získané za účelom predaja tovaru a služieb(právny základ zmluvný vzťah) (o.i. údaje obsiahnuté v dokumente Protokol – Objednávka na diagnostiku a servisnú opravu), Prevádzkovateľ spracúva po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne do po dobu 3 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu (z dôvodu archivácie).
- Bežné osobné údaje získané za účelom reklamačného konania(právny základ oprávnený záujem prevádzkovateľa), Prevádzkovateľ spracúva po dobu dvoch rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.
- Osobné údaje<sup>1</sup> získané za účelom evidencie uplatnených práv dotknutých osôb podľa platnej legislatívy upravujúcej ochranu osobných údajov(právny základ oprávnený záujem prevádzkovateľa), Prevádzkovateľ spracúva po dobu piatich rokov odo dňa vyriešenia požiadavky dotknutej osoby.
- Bežné údaje v podobe neštruktúrovaných dát umiestnených v e-mailovej schránke a v technických zariadeniach Prevádzkovateľa sú spracúvané na účely vykonávania obchodnej činnosti (právny základ oprávnený záujem Prevádzkovateľa), Prevádzkovateľ spracúva po dobu 1 roka.

#### INFORMÁCIE PRE NAŠICH OBCHODNÝCH PARTNEROV

Aj keď sa to nezdá, ale napr. aj meno, priezvisko, či telefónne číslo zamestnanca sa považuje za osobný údaj, preto aj v obchodnom vzťahu hovoríme o osobných údajoch.

Osobné údaje našich obchodných partnerov spracovávame nasledovne:

- Bežné osobné údaje získané za účelom obchodnej spolupráce a s tým súvisiace vedenie účtovníctva(právny základ zmluvný vzťah, resp. osobitné právne predpisy vzťahujúce sa na vedenie účtovníctva<sup>2</sup>), Prevádzkovateľ spracúva po dobu 10 rokov odo dňa ukončenia spolupráce.
- Osobné údaje získané za účelom evidencie uplatnených práv dotknutých osôb podľa platnej legislatívy upravujúcej ochranu osobných údajov(právny základ oprávnený záujem prevádzkovateľa), Prevádzkovateľ spracúva po dobu piatich rokov odo dňa vyriešenia požiadavky

<sup>1</sup> Titul, meno, priezvisko, adresa a iné osobné údaje, ku ktorým sa vzťahuje uplatňované právo dotknutej osoby.

<sup>2</sup> Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov, zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov.

dotknutej osoby.

c) Bežné údaje v podobe neštruktúrovaných dát umiestnených v e-mailovej schránke a v technických zariadeniach Prevádzkovateľa sú spracúvané na účely vykonávania obchodnej činnosti (právny základ oprávnený záujem Prevádzkovateľa), Prevádzkovateľ spracúva po dobu 1 roka.

#### **Príjemcovia (sprostredkovatelia):**

V niektorých oblastiach podnikania sme oslovili o pomoc profesionálov, preto budú Vaše osobné údaje spracovávané v niektorých prípadoch aj nasledujúcimi spoločnosťami:

- spoločnosť poskytujúca služby platobného terminálu (týka sa Vás to, napr. ak u nás budete platiť kartou),
- spoločnosť poskytujúca služby týkajúce sa prevádzkovania emailovej schránky (týka sa Vás to, napr. ak nám napíšete email).

Zo zákonných dôvodov môžu mať za istých okolností prístup k Vaším údajom aj štátne, resp. štátom poverené inštitúcie, či už SOI, daňový úrad a pod.

#### **Cezhraničný prenos a automatizované rozhodovanie vrátane profilovania nerealizujeme. IP adresy a cookies nezbierame a nevyhodnocujeme.**

**V pozícii sprostredkovateľa** (osoby, ktorá pomáha prevádzkovateľovi, čiže ďalšej spoločnosti) vystupujeme vo vzťahu k týmto spoločnostiam:

1. Slovanet, a.s. (napr. sprostredkovávame uzatvorenie zmluvy na internet),
2. eDsystem a.s. . (napr. sprostredkovávame uzatvorenie zmluvy pre produkty spoločnosti ESET spol. s.r.o.),
3. Stredná odborná škola dopravná Martin – Priekopa (pomáhame vychovávať novú generáciu odborných pracovníkov),
4. Centrum sociálnych služieb Horný Turiec (IT podpora a servis),
5. ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným Prešov (autorizovaný servis elektronických registračných pokladníc a fiskálnych tlačiarní zn. ELCOM).

#### **Ako zákazník Prevádzkovateľa máte v zmysle GDPR nasledujúce práva:**

##### **a) Právo na opravu**

Máte právo, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa týkajú vašej osoby a v prípade ak sú neúplné, aby ich Prevádzkovateľ doplnil.

##### **b) Právo na výmaz**

Vaše osobné údaje budú bez zbytočného odkladu vymazané, ak je splnený niektorý zo zákonných dôvodov.

##### **c) Právo na prenosnosť údajov**

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste poskytli Prevádzkovateľovi, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi - predajcovi, ak je to technicky možné a ak:

- i. sa osobné údaje spracúvajú na základe vášho súhlasu, na základe zmluvy a na základe vášho súhlasu, ktorý je neplatný ak jeho poskytnutie vylučuje osobitný predpis,
- ii. spracúvanie vašich osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

##### **d) Právo namietat'**

Ak spracúvame vaše osobné údaje na zabezpečenie našich oprávnených záujmov, môžete toto spracúvanie taktiež namietat' (odmietnuť). V takom prípade môže vaše osobné údaje spracúvať len ak preukážeme existenciu nevyhnutných oprávnených dôvodov, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak sú tieto údaje potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

#### **e) Odvolanie súhlasu**

Ak je spracúvanie osobných údajov založené na vašom súhlase, máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas s ich spracovaním. Odvolanie súhlasu má účinnosť do budúcnosti. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Súhlas môžete odvolať rovnakým spôsobom, akým ste súhlas udelili, napríklad prostredníctvom emailu zaslaného na adresu: [info@ataksystems.sk](mailto:info@ataksystems.sk) alebo poštou na adresu Prevádzkovateľa.

#### **f) Právo na prístup k informáciám**

Máte právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či spracúva vaše osobné údaje. Ak Prevádzkovateľ takéto osobné údaje spracúva, máte právo získať prístup k týmto informáciám. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť na základe vašej žiadosti informácie do 30 dní od doručenia žiadosti. Túto lehotu môže Prevádzkovateľ predĺžiť o ďalších 60 dní, o odklade vás budeme informovať.

#### **g) Právo podať návrh na začatie konania**

Ak ste priamo dotknutý na svojich právach, máte právo v zmysle § 100 Zákona podať návrh na začatie konania. Návrh musí obsahovať: kto ho podáva, proti komu návrh smeruje, predmet návrhu s označením práv, ktoré mali byť pri spracúvaní osobných údajov porušené, dôkazy. Návrh sa zasiela **Úradu na ochranu osobných údajov, so sídlom Hraničná 12, 820 02 Bratislava**. Úrad posúdi podnet do 30 dní, rozhodne do 90 dní alebo lehotu môže primerane predĺžiť.

## 1. Cookies

Používanie cookies je v súčasnosti v rámci väčších webových stránok úplnou samozrejmosťou. Vďaka cookies Vám dokážeme ponúknuť kvalitnejšiu užívateľskú skúsenosť.

### 1.1. Čo je „cookie“ / sú súbory „cookie“ ?

Ide o pomerne malý rozsah údajov, ktoré odošle navštívená webová stránka do Vášho zariadenia (počítač, tablet, smartfón) vo forme súboru. Vo Vašom zariadení sa tento súbor údajov uloží a pri každom ďalšom zobrazení webovej stránky odošle Vaše zariadenie informáciu nášmu serveru. Vďaka súboru cookie dokáže webová stránka zistiť, či ste ju už navštívili a o ktoré informácie ste mali záujem.

### 1.2 Prečo používame cookies?

Väčšina internetových stránok, vrátane týchto, využíva cookies. Účelom cookies je zjednodušiť a spríjemniť Vám používanie našich webových stránok. Poskytnutím súhlasu tak vyjadrujete svoj súhlas s použitím tejto technológie.

### 1.3. Spracúvanie cookies

Súbory cookies môžete slobodne kedykoľvek vymazať, alebo vopred nastaviť Váš internetový prehliadač tak, aby prijímanie súborov cookies buď odmietal, alebo Vás upozorňoval, keď sa server snaží zasláť Vám cookie. Rovnako, ak si však neprajete používanie cookies, môžete svoj udelený súhlas odvolať kliknutím na „🚫“. Prostredníctvom European Interactive Digital Advertising Alliance v Európe alebo v nastaveniach mobilného zariadenia môžete cookies od Facebooku, Google a ďalších účastníkov aliancie vypnúť <http://www.youronlinechoices.com/sk/vasa-volba>.

### 1.4. Aké druhy cookies využívame

Technické súbory cookies - tieto súbory cookies sú nevyhnutné na fungovanie webovej stránky a nemožno ich vypnúť. Ukladajú napríklad Váš udelený súhlas alebo nesúhlas s ostatnými cookies na tejto webovej stránke. Tieto súbory neukladajú žiadne informácie, ktoré by bolo možné priradiť ku konkrétnej osobe.

Analytické cookies – tieto súbory cookies nám umožňujú sledovať počet návštevníkov na webovej stránke a pomáhajú nám monitorovať správanie návštevníkov na webovej stránke. Tieto nástroje používame na analýzu a pravidelné zlepšovanie funkčnosti našich webových stránok.

Avšak ani tieto cookies vás samy o sebe neidentifikujú ako jednotlivca, iba identifikujú prístup k stránkam a správanie používateľov prístupujúcich z určitého zariadenia (počítač, tablet, smart phone). Všetky údaje sú anonymné, najmä na účely štatistík používania stránok.

Meracie cookie má spoznať opakovanú návštevu našich webových stránok z rovnakého prehliadača na rovnakom zariadení a sledovať aktivity návštevníkov pri prezeraní stránok.

Táto stránka používa službu Google Analytics, ktorú poskytuje spoločnosť Google, Inc. (Ďalej len "Google"). Služba Google Analytics používa súbory cookies. Služba Google Analytics je rozšírená o súvisiace reklamné funkcie poskytované spoločnosťou Google, a to:

- prehľady zobrazení v reklamnej sieti Google,
- remarketing (zobrazovanie reklám v obsahovej sieti na základe videných produktov),
- rozšírené demografické prehľady (reportovanie anonymných demografických údajov). Bližšie informácie o ochrane súkromia nájdete

[https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=sk&ref\\_topic=1008008](https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=sk&ref_topic=1008008), pre odmietnutie týchto cookies si môžete inštalovať softvérový doplnok dostupný

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Prípadné ďalšie druhy cookies môžu byť ešte využité napríklad z dôvodu správneho fungovania našich služieb, v dotazníkovom výskume alebo na testovanie častí webu a jeho funkčnosti. To všetko nám pomáha zvyšovať kvalitu služieb a spokojnosť našich zákazníkov.